

# Preis- und Leistungsübersicht

Servicetechniker | omnidat

## Servicetechniker | omnidat

---

<b>Hardware-Installation und -Einrichtung vor Ort bei vorhandenem Anschluss</b>	<b>€ 99,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anschluss und Einrichtung von Hardware</li> <li>- Aktivierung von gebuchten Dienstleistungen</li> <li>- Einweisung in alle Funktionalitäten</li> </ul>	
<b>Individuelle Zusatzleistungen außerhalb von vertraglichen Vereinbarungen</b>	<b>€ 10,00 - € 50,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preis abhängig vom tatsächlichen Zeitaufwand vor Ort</li> </ul>	
<b>Zusätzliches Material außerhalb der vertraglich vereinbarten Hardware</b>	<b>€ 5,00 - € 180,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abrechnung nach Verbrauch und Material</li> </ul>	
<b>Einsatz eines Entstörtechnikers - Diagnosepauschale</b>	<b>€ 99,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eingrenzung und Lokalisierung des Fehlers (fällt immer an, wenn der Fehler/die Störung nicht durch die omnidat-Leitung bzw. -Hardware verursacht wurde)</li> </ul>	
<b>Problemlösungspauschale</b>	<b>€ 30,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ggf. zuzüglich Material nach Aufwand (wird zusätzlich zur Diagnosepauschale von € 99,00 berechnet, wenn die Beseitigung vor Ort über den Servicetechniker gewünscht wird)</li> </ul>	
<b>Sonstige Kosten</b>	<b>€ 69,90</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Besichtigungen vor Ort zum Zwecke von Installationen, Konfigurationen oder einer Fehlerbehebung</li> </ul>	
<b>Stornokosten</b>	<b>€ 49,90</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Für Absagen des Techniker-Termins unter 24 Stunden</li> </ul>	

Alle genannten Preise sind **Bruttopreise** und verstehen sich inkl. 19 % Mehrwertsteuer.